

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de levering van Software, Hardware en/of onderhoudsservice van de besloten vennootschap Henry Schein Dental B.V. gevestigd te Almere

1. Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

“Algemene Voorwaarden”: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Henry Schein;

“Fabrikanten”: alle fabrikanten van Hardware (en Fabrikant betekent één van deze fabrikanten);

“Garantieperiode”: de periode van 12 (twaalf) maanden vanaf de datum van het sluiten van de Overeenkomst, waarbinnen Henry Schein aan de Klant de garantie verleent zoals gespecificeerd in deze Algemene Voorwaarden;

“Henry Schein”: Henry Schein Dental B.V., opgericht en geregistreerd in Nederland, Kamer van Koophandel nummer 39053828, statutair gevestigd te Almere. Kantooradres Veluwezoom 16, 1327 AG Almere;

“Hardware”: digital imaging technologieën, maar niet beperkt tot intra-orale digitale sensoren, digitale fosfor plaat, panoramische en cefalometrische systemen en camera's en andere gerelateerde hardware die door Henry Schein wordt geleverd op basis van een Overeenkomst;

“Klant”: de wederpartij van Henry Schein, die Software en/of Hardware koopt van Henry Schein, waaronder mede wordt verstaan het verkrijgen van een Licentie;

“Licentie””: het recht van de Klant de Software te gebruiken zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

“Licentiehouder”: de Klant die het recht verkrijgt de Software te gebruiken zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

“Licentieovereenkomst”: de overeenkomst tussen Henry Schein en de Klant, waarbij de Klant een Licentie verkrijgt ten aanzien van de Software;

“Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Henry Schein en de Klant;

“Praktijk”: de tandartspraktijk van de Klant of een andere tussen partijen overeengekomen geschikte locatie voor de verlening van opleidingsdiensten, die worden aangeboden op kosten van de Klant;

“Software”: software inclusief maar niet beperkt tot het beheer van software oplossingen, digitale imaging software en andere cosmetische software geleverd door Henry Schein uit hoofde van de Overeenkomst;

“VGT”: de Nederlandse Vereniging van Groothandelaren in de Tandheelkundige branche, gevestigd te Zaandam. secretariaat:Zuidijk 384-b, 1505 HE Zaandam, tel. : 075-6539290, fax: 075-6539295, URL: www.vgt.nl, email: info@vgt.nl;

“Werkplek”: een afzonderlijke Personal Computer (PC) of terminal.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen of offertes van en overeenkomsten met Henry Schein, alsmede op alle overige rechtsverhoudingen die tussen Henry Schein en de Klant bestaan.
- 2.2. In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden zijn op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Henry Schein, alsmede op alle overige rechtsverhoudingen die tussen Henry Schein en de Klant bestaan, van toepassing de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de VGT, die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 40410718.
- 2.3. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de VGT, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere Voorwaarden die door de Klant worden gehanteerd wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien, om welke reden dan ook, enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.6. In alle gevallen waarin de Overeenkomst eindigt blijven de Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling noodzakelijk is.

2.7. De Klant met wie éénmaal op de onderhavige Voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze Voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op alle vervolgbestellingen, meerwerkopdrachten en/of nieuwe met Henry Schein te sluiten overeenkomsten.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Henry Schein zowel mondeling als schriftelijk en/of elektronisch, waaronder begrepen in de 'social media', zijn geheel vrijblijvend. De Klant kan geen rechten ontleen aan eventuele verschrijvingen, druk-, tel- of en/of zetfouten. Eerdere aanbiedingen worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding.

3.2. Opdrachten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een Overeenkomst zijn voor Henry Schein slechts bindend indien en voor zover deze door Henry Schein schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.

3.3. Henry Schein heeft het recht om zijn gebondenheid aan een overeenkomst afhankelijk te stellen van de ontvangst van een door de Klant ondertekende kopie van de offerte en/of orderbevestiging.

3.4. Indien een Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

4. Reikwijdte van een verleende Licentie

4.1. De Algemene Voorwaarden geven de Licentiehouders het recht de Software te gebruiken in de bedrijfsvoering van de Klant.

4.2. Het is de Licentiehouders niet toegestaan de Licentie en de bijbehorende databasebestanden over te dragen aan een ander persoon, een ander bedrijf dan wel een andere entiteit, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Henry Schein.

- 4.3. De Licentie die door Henry Schein wordt verstrekt aan de Klant is bedoeld voor één Werkplek. Dat wil zeggen dat het aantal Licenties dat de Klant koopt gelijk dient te zijn aan het aantal Personal Computers waarop de Software wordt geïnstalleerd.
- 4.4. De Licentiehouder is verantwoordelijk voor de bescherming van zijn systeem en de bijbehorende gegevensbestanden door middel van:
- het regelmatig maken van back-ups van zijn gegevensbestanden en van de Software inclusief het regelmatig off site opslaan van deze bestanden en Software;
 - het controleren op betrouwbaarheid en de mogelijkheid tot herstel van back-ups;
 - het installeren en onderhouden van recente, up-to-date, anti virus beschermingsprogramma's voor zijn gegevensbestanden en Software; en
 - er voor zorg te dragen dat werknemers die de Software gebruiken zijn opgeleid conform de opleidingseisen van Henry Schein.

5. Garantie

- 5.1. Henry Schein garandeert dat de Software waarop de Algemene Voorwaarden betrekking hebben eigendom is van Henry Schein, dan wel dat Henry Schein ten aanzien van deze Software of onderdelen van deze Software over een rechtsgeldige licentie beschikt die Henry Schein het recht geeft een sublicentie te verstrekken voor het overeengekomen aantal Werkplekken, zulks onder de voorwaarde dat de Licentiehouder voldoet aan al zijn verplichtingen jegens Henry Schein uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 5.2. Henry Schein verbindt zich tot het leveren van Software die geschikt is te worden gebruikt bij de uitoefening van de tandartspraktijk van de Licentiehouder. Indien een gebrek wordt ontdekt in de Software, verbindt Henry Schein zich ertoe dit gebrek te herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij er van de betreffende versie van de Software een nieuwere versie bestaat die ouder is dan zes maanden en mits de Software werkt op hardware die voldoet aan de specificaties zoals beschreven in het document van Henry Schein "Systeemvereisten voor EVOLution". Een exemplaar van dit document wordt op verzoek toegezonden.

- 5.3. Henry Schein verbindt zich ertoe ervoor zorg te dragen dat de Hardware geschikt is voor gebruik in de uitoefening van de tandartspraktijk van de Klant. Henry Schein garandeert dat de Hardware vrij is van gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor het is bestemd gedurende de Garantieperiode. Henry Schein biedt 3 serviceniveaus aan de Klant. Het van toepassing zijnde serviceniveau wordt gespecificeerd in de Overeenkomst. Voor deze serviceniveaus geldt respectievelijk de volgende service:
- Serviceniveau 1: Henry Schein draagt zorg voor een volledige vervanging van de Hardware indien deze een gebrek vertoont binnen de Garantieperiode; of
 - Serviceniveau 2: Henry Schein draagt zorg voor een deskundige ter plaatse binnen een redelijke termijn nadat de Klant het gebrek aan Henry Schein heeft gemeld, een en ander voor rekening van Henry Schein; of
 - Serviceniveau 3: Henry Schein draagt zorg voor de toewijzing van de garantie van de Fabrikanten aan de Klant, zodat de Klant garantie heeft in geval van een gebrek,
- 5.4. De hierboven genoemde garantie ten aanzien van alle serviceniveaus geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, of wanneer de Klant dan wel derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Henry Schein, wijzigingen in de Hardware hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de Hardware niet is bestemd, of doordat de Klant de Hardware niet heeft gebruikt in overeenstemming met de betreffende instructies van Henry Schein.
- 5.5. Voorts bestaat geen recht op garantie indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, als er aan de geleverde zaken werkzaamheden door derden zijn verricht of als de geleverde goederen binnen de garantieperiode zijn (door)verkocht of anderszins zijn overgedragen aan derde(n).
- 5.6. Indien de Klant aan Henry Schein verzoekt bijstand te verlenen bij het vaststellen van de oorzaak van het gebrek en/of wanneer tijdens het verlenen van service uit hoofde van dit artikel van deze Algemene Voorwaarden door Henry Schein komt vast te staan dat het gebrek is veroorzaakt door hardware afkomstig van een derde partij en niet door de Software en/of de Hardware, behoudt Henry Schein zich het recht voor de gemaakte kosten en de benodigde tijd in rekening te brengen bij de betreffende Klant.

De hoogte van de kosten wordt vastgesteld aan de hand van de prijzen die gelden op de dag waarop Henry Schein de bijstand of de service heeft verleend.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De aansprakelijkheid van Henry Schein is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald. Verdergaande aansprakelijkheid wordt door Henry Schein uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.2. Henry Schein is uitsluitend aansprakelijk voor de geleverde goederen. Deze aansprakelijkheid strekt zich niet verder uit dan tot reparatie/vervanging van het geleverde product c.q. onderdelen van het product dan wel tot het retourneren van de koopprijs van de goederen aan de Klant.
- 6.3. De totale aansprakelijkheid van Henry Schein wegens toerekenbare tekortkoming is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal eenmaal de netto factuurwaarde van de geleverde goederen van de desbetreffende order.
- 6.4. Henry Schein is niet aansprakelijk voor overige schade (direct of indirect), waaronder bedrijfsschade, schade wegens omzetverlies, gederfde winst, vertragingsschade, schade ten gevolg van persoonlijke ongevallen, schade wegens aansprakelijkheid jegens derden, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers of patiënten van de Klant, vertragingsschade of welke (gevolg-)schade dan ook.
- 6.5. Alle in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelde mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Henry Schein zich bij uitvoering van de overeenkomst bedient.

7. Overmacht

- 7.1. Alle van buiten komende oorzaken waarop Henry Schein geen invloed kan uitoefenen, voorzien of onvoorzien, waardoor Henry Schein de overeenkomst niet tijdig of niet zonder bovenmatig bezwarende inspanning en/of bovenmatige kosten kan uitvoeren zullen voor Henry Schein als een niet-toerekenbare tekortkoming gelden. Hieronder wordt mede begrepen, maar niet beperkt tot, werkstakingen, ziekte en/of ongeval van haar personeel, voor zover het gaat om gespecialiseerde werknemers, in wier vervanging in redelijkheid niet op korte termijn kan worden voorzien.

- 7.2. Indien een niet-toerekenbare tekortkoming dreigt dan wel zich reeds heeft voorgedaan, is Henry Schein gehouden zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is in overleg te treden met de Klant. De Klant zal Henry Schein dan in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten.
- 7.3. Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming is Henry Schein niet gehouden tot enige schade vergoeding uit welke hoofde dan ook.
- 7.4. Van het recht om ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik mogen maken dan na verloop van een termijn van één maand nadat de tekortkoming is ontstaan.

8. Vertrouwelijke informatie

- 8.1. Indien Henry Schein bijstand verleent bij de installatie van de Software en/of Hardware en of tijdens het trainen van de werknemers van de Licentiehouders:
- is het mogelijk dat Henry Schein vertrouwelijke informatie ontvangt van de Klant. Henry Schein zal haar werknemers die kennis nemen van deze vertrouwelijke informatie instrueren deze informatie als strikt vertrouwelijk te behandelen en Henry Schein zal instructies van de Klant – inhoudende welke informatie wel en welke informatie niet kan worden gedeeld en/of besproken met de werknemers van de Klant – opvolgen, mits deze instructies redelijk zijn. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Henry Schein gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Henry Schein niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens de Klant en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst wegens enige schade die hierdoor mogelijk is ontstaan;
 - is het mogelijk dat de Klant vertrouwelijke informatie van Henry Schein ontvangt. De Klant zal deze informatie strikt vertrouwelijk behandelen en zal deze informatie niet aan derden bekend maken. Het is voorts mogelijk dat de Klant vertrouwelijke gegevens van Henry Schein ontvangt over de Software, welke informatie de Klant strikt vertrouwelijk zal behandelen en

niet aan derden bekend zal maken. De Klant zal de vertrouwelijke informatie en gegevens uitsluitend openbaar maken aan zijn werknemers voor zover dit voor de uitoefening van de bedrijfsvoering noodzakelijk is en draagt er zorg voor dat zijn werknemers die kennis nemen van de vertrouwelijke informatie de in deze Algemene Voorwaarden genoemde bepalingen omtrent vertrouwelijkheid naleven.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. Henry Schein behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Henry Schein blijft rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door haar geleverde Software en/of Hardware.
- 9.2. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Software, Hardware, website, databestanden, apparatuur of materialen van Henry Schein te verwijderen of te wijzigen.
- 9.3. De Klant zal zich naar beste weten en kunnen ervoor inspannen de Software te beveiligen en het illegaal kopiëren van de Software tegen te gaan.

10. Betaling

- 10.1. Betalingen dienen te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn. Indien de Klant in gebreke blijft met betaling binnen deze termijn, is Henry Schein gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat Henry Schein volledige betaling van het verschuldigde bedrag heeft ontvangen. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en/of verrekening van enig door hem aan leverancier verschuldigd bedrag, waaronder uitdrukkelijk begrepen (reparatie)facturen van derden.
- 10.2. Henry Schein behoudt zich te alle tijden het recht voor om uitsluitend tegen contante betaling te leveren of om voor aflevering dan wel montage dan wel oplevering gehele of gedeeltelijke betaling of zekerheidsstelling te verlangen.
- 10.3. Indien de Klant een bestelling annuleert, is Henry Schein gerechtigd aan de Klant 25 % van de koopprijs inclusief BTW in rekening te brengen voor de administratiekosten.

- 10.4. Indien de Klant in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen termijn, is de Klant van rechtswege in verzuim. Henry Schein behoudt zich in dat geval het recht voor aan de Klant een rente in rekening te brengen van 1% per maand of een gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is in welk geval die wettelijke handelsrente zal gelden. Vanaf de datum dat de Klant in verzuim is, is de leverancier gerechtigd haar vordering(en) zonder nadere aankondiging aan de VGT ter incasso uit handen te geven. De Klant is dan gehouden tot betaling van buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00 per incassodossier alsmede tot betaling van alle gerechtelijke kosten. Alle door de Klant gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten waaronder begrepen kosten van sommaties en aanmaningen en vervolgens ter afdoening van de opeisbare facturen, te beginnen met de oudste factuur.
- 10.5. Henry Schein is gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de Klant de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt. Henry Schein is tevens gerechtigd de bestaande overeenkomst, ook voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter ontbonden te verklaren, indien de Klant in verzuim is als gevolg van niet-tijdige of niet-behoorlijke voldoening aan zijn verplichtingen daaronder begrepen afnameverplichtingen, alsmede in geval van (dreigende) insolventie, al dan niet wettelijke schuldsanering, faillissement of bij het stilleggen c.q. de liquidatie van diens onderneming/praktijk.
- 10.6. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding zijn volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 10.7. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever voor reeds geleverde c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet.
- 10.8. In geval van opschorting, ontbinding, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Henry Schein onmiddellijk opeisbaar.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Henry Schein, totdat alle vorderingen die Henry Schein op de Klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 B.W., volledig zijn betaald.

- 11.2. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de Klant is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
- 11.3. Voor het geval de Klant zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig, dan wel niet volledig nakomt, verleent hij aan de leverancier een onherroepelijke volmacht om alle door haar geleverde goederen voor rekening van de Klant terug te halen of te doen terughalen van de plaats waar deze zich bevinden.

12. Opleidingen

- 12.1. De opleidingen worden verzorgd door een werknemer van Henry Schein in de Praktijk van de Klant.
- 12.2. De Klant is gehouden ter zake van de opleiding de nodige maatregelen te nemen ten behoeve van de gezondheid, veiligheid en het welzijn van de medewerkers van Henry Schein in de Praktijk van de Klant. Onder deze verplichtingen valt in elk geval, maar niet uitsluitend, de verplichting te zorgen dat de Praktijk vrij is van gevaar, excessief lawaai en vrij is van stof en dat de Praktijk voldoende verwarmd is en over voldoende sanitaire voorzieningen beschikt.
- 12.3. De opleidingen zullen plaatsvinden op een in onderling overleg te bepalen tijdstip. Indien er een wijziging plaatsvindt ten aanzien van het tijdstip waarop de opleiding zal plaatsvinden, om welke reden dan ook, zal Henry Schein de volgende annuleringskosten aan de Klant in rekening brengen;
- In geval van een wijziging 4 weken voorafgaand aan de opleiding is de Klant 10 % van de opleidingskosten verschuldigd, tenzij Henry Schein de volledige voor de opleiding gereserveerde tijd kan benutten voor andere doeleinden, een en ander ter beoordeling van Henry Schein;
 - In geval van een wijziging 3 weken voorafgaand aan de opleiding is de Klant 40 % van de opleidingskosten verschuldigd, tenzij Henry Schein de volledige voor de opleiding gereserveerde tijd kan benutten voor andere doeleinden, een en ander ter beoordeling van Henry Schein;
 - In geval van een wijziging 2 weken voorafgaand aan de opleiding is de Klant 70 % van de opleidingskosten verschuldigd, tenzij Henry Schein de volledige voor de opleiding gereserveerde tijd kan benutten voor andere doeleinden, een en ander ter beoordeling van Henry Schein;

- In geval van een wijziging 1 week voorafgaand aan de opleiding is de Klant 100 % van de opleidingskosten verschuldigd, tenzij Henry Schein de volledige voor de opleiding gereserveerde tijd kan benutten voor andere doeleinden, een en ander ter beoordeling van Henry Schein.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 13.1. Op alle geschillen tussen Henry Schein en de Klant over enige aanbieding van Henry Schein, over enige Overeenkomst of over deze Algemene Voorwaarden, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit een aanbieding van Henry Schein, of voortvloeiende uit enige Overeenkomst of voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden, zulks onverminderd het recht van Henry Schein om enig geschil te doen beslechten door de rechter van de woonplaats of plaats van vestiging van de Klant.

14. Aanvullende Voorwaarden voor de koop van Software

- 14.1. Deze aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op enige Overeenkomst waarbij de Klant Software koopt van Henry Schein en een Licentie verkrijgt op de Software.
- 14.2. De licentieperiode vangt aan op het moment dat Henry Schein uitvoering geeft aan de Overeenkomst en duurt voort totdat de Licentieovereenkomst wordt beëindigd op een wijze zoals opgenomen in de Overeenkomst. De minimum duur van de licentieperiode is één (1) maand.
- 14.3. De Licentiehouders dient een opzegtermijn in acht te nemen van minimaal negentig (90) dagen, dan wel de vergoeding voor de Licentie over een periode van 3 maanden vooruit te voldoen.
- 14.4. Henry Schein is gerechtigd een Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen, zonder daarbij aansprakelijk te zijn jegens de Licentiehouders, indien de Licentiehouders in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen jegens Henry Schein – onder welke verplichtingen tevens wordt begrepen de betalingsverplichtingen – en de Licentiehouders binnen dertig (30) dagen na het versturen van een schriftelijke sommatie van Henry Schein dienaangaande, nog steeds in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen.

14.5. De Licentiehouders dient de Licenties, de Software, alle kopieën van documentatie en andere materialen die door Henry Schein aan de Licentiehouders zijn verstrekt, binnen tien (10) dagen na de beëindiging van een Overeenkomst te retourneren aan Henry Schein.

14.6. Henry Schein verbindt zich ertoe bij de beëindiging van een Overeenkomst aan de Licentiehouders een download van de opgeslagen bestanden op CSV formaat te verstrekken.

15. Gegevensbescherming en –beveiliging

15.1 Het onderhavige Artikel 15 alsmede Artikel 16, samen met het privacybeleid van Henry Schein, leggen uit hoe Henry Schein de persoonsgegevens van de Klant en zijn patiënten zal behandelen en beschermen bij gebruik van producten en/of diensten van HENRY SCHEIN.

15.2 De volgende definities zijn van toepassing:

15.2.1 De termen "betrokkene", "gegevensverwerkingsverantwoordelijke", "gegevensverwerker", "verwerken", "persoonsgegevens" en "speciale categorieën persoonsgegevens" hebben de respectievelijke betekenis die eraan wordt gegeven in de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming;

15.2.2 Klantgegevens omvatten persoonsgegevens en speciale categorieën persoonsgegevens.

15.3 Beide partijen zullen voldoen aan alle toepasselijke vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Het onderhavige artikel is een toevoeging op, en dient niet ter ontheffing, verwijdering of vervanging van verplichtingen van een partij onder de gegevensbeschermingswetgeving ("de Algemene Verplichtingen").

15.4 Onder voorbehoud van de Algemene Verplichtingen geldt dat, indien HENRY SCHEIN persoonsgegevens verwerkt namens de Klant bij het uitvoeren van zijn verplichtingen onder het Contract, de partijen hun intentie registreren dat de Klant de gegevensverwerkingsverantwoordelijke zal zijn en HENRY SCHEIN een gegevensverwerker.

15.5 Onder voorbehoud van de Algemene Verplichtingen:

15.5.1 Zal de Klant verzekeren dat hij alle noodzakelijke passende toestemmingen en kennisgevingen heeft geïmplementeerd zoals vereist door de gegevensbeschermingswetgeving, om de wettige overdracht van persoonsgegevens (inclusief speciale categorieën persoonsgegevens) aan HENRY SCHEIN en derden waarmee HENRY SCHEIN werkt om de bijbehorende diensten te verlenen gedurende de duur en voor de doelstellingen van het Contract, zodat HENRY SCHEIN en de derden waarmee HENRY SCHEIN werkt rechtmatig de persoonsgegevens en speciale categorieën persoonsgegevens kunnen gebruiken, verwerken, opslaan en overdragen in overeenstemming met het Contract, namens de Klant; en

15.5.2 De Klant bevestigt dat:

- (a) De verwerking, overdracht en opslag van de persoonsgegevens van de Klant en zijn patiënten noodzakelijk is om HENRY SCHEIN in staat te stellen om producten en/of diensten te leveren en de Klant om de producten en/diensten te gebruiken in overeenstemming met het Contract; en
- (b) Waar de verwerking, overdracht en opslag van zodanige persoonsgegevens speciale categorieën gegevens omvat, heeft de Klant de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene verkregen voor zodanige verwerking.

15.6 Onder voorbehoud van de Algemene Verplichtingen, zal HENRY SCHEIN met betrekking tot persoonsgegevens verwerkt in verband met de uitvoering door HENRY SCHEIN van zijn verplichtingen onder het Contract:

15.6.1 die persoonsgegevens verwerken uitsluitend conform de schriftelijke instructies van de Klant, tenzij HENRY SCHEIN volgens de wetten van enig lid van de Europese Unie of volgens de wetten van de Europese Unie die van toepassing zijn op HENRY SCHEIN verplicht is om persoonsgegevens te

verwerken (“Toepasselijke Wetten”). Waar HENRY SCHEIN zich baseert op wetten van een lid van de Europese Unie of een wet van de Europese Unie als basis voor de verwerking van persoonsgegevens, zal HENRY SCHEIN de Klant onmiddellijk hiervan op de hoogte stellen voorafgaand aan het uitvoeren van de verwerking zoals vereist door de toepasselijke wetten, tenzij die toepasselijke wetten het HENRY SCHEIN verbieden om de Klant op zodanige wijze kennis te geven;

15.6.2 Persoonsgegevens alleen overdragen buiten de Europese Economische Ruimte in overeenstemming met Artikel 15.9;

15.6.3 Verzekeren dat hij de juiste technische en organisatorische maatregelen heeft geïmplementeerd, om bescherming te bieden tegen ongeautoriseerde of onwettige verwerking van persoonsgegevens en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van, of schade aan persoonsgegevens, passend voor de schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van de ongeautoriseerde of onwettige verwerking of onopzettelijk(e) verlies, vernietiging of schade en de aard van de gegevens die moeten worden beschermd, rekening houdend met de stand van de technologische ontwikkeling en de kosten van het implementeren van maatregelen (die maatregelen kunnen, waar van toepassing, inhouden pseudonimisering en encryptie van persoonsgegevens, verzekeren van vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en herstellingsvermogen van zijn systemen en diensten, met de verzekering dat beschikbaarheid van en toegang tot persoonsgegevens op een tijdige manier kan worden hersteld na een incident, en regelmatig de effectiviteit te beoordelen en evalueren van de technische en organisatorische maatregelen die door hem zijn genomen;

15.6.4 Verzekeren dat de toegang tot de Klantgegevens om te voldoen aan de verplichtingen van HENRY SCHEIN onder het Contract is beperkt tot dat personeel of die geautoriseerde onderaannemers die toegang nodig hebben tot persoonsgegevens en/of deze verwerken om te voldoen aan de verplichtingen van HENRY SCHEIN

onder het Contract en dat zodanig personeel of zodanige geautoriseerde onderaannemers verplicht zijn om de persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen;

- 15.6.5 Verzekeren dat al het personeel en alle geautoriseerde onderaannemers die toegang hebben tot persoonsgegevens en/of deze verwerken dit uitsluitend doen in overeenstemming met de instructies van de Klant voor zodanige verwerking;
 - 15.6.6 De Klant ondersteunen bij het reageren op verzoeken van een betrokkene en bij het verzekeren van naleving van zijn verplichtingen onder de gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot beveiliging, inbreukkennisgevingen, impactbeoordelingen en overleg met toezichthoudende autoriteiten of regelgevers;
 - 15.6.7 Het mogelijk maken van en bijdragen aan audits, waaronder inspecties uitgevoerd door de Klant of een andere auditor met mandaat van de Klant met betrekking tot de naleving van de gegevensbeschermingswetgeving;
 - 15.6.8 De Klant zonder onnodige vertraging kennisgeven bij het kennis krijgen van een inbreuk op persoonsgegevens;
 - 15.6.9 Op schriftelijke aanwijzing van de Klant persoonsgegevens en kopieën daarvan verwijderen of teruggeven aan de Klant na beëindiging van het Contract, tenzij door toepasselijke recht wordt vereist dat de persoonsgegevens worden opgeslagen;
 - 15.6.10 De Klant onmiddellijk informeren indien, naar de mening van HENRY SCHEIN, een instructie aan HENRY SCHEIN door de Klant gegeven inbreuk betekent op **gegevensbescherming**; (tezamen genoemd "Verplichtingen van HENRY SCHEIN").
- 15.7 HENRY SCHEIN zal volledige en nauwkeurige registraties en informatie bijhouden om zijn naleving aan te tonen van de verplichtingen van HENRY SCHEIN en deze op verzoek beschikbaar maken aan de Klant.

- 15.8 HENRY SCHEIN zal dergelijke registraties indien nodig bijhouden om te voldoen aan Artikelen 30 (2) en 30 (3) ((Artikel 30 (5) wordt genegeerd)) van de GDPR.
- 15.9 De Klant bevestigt en komt overeen dat persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan derden of opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte zoals noodzakelijk is voor de Klant om gebruik te kunnen maken van de producten en/of diensten in overeenstemming met het Contract en/of om HENRY SCHEIN in staat te stellen om zijn verplichtingen onder het Contract na te komen. Indien HENRY SCHEIN dergelijke derden daadwerkelijk inschakelt:
- 15.9.1 kunnen dergelijke derden buiten de Europese Economische Ruimte zijn;
- 15.9.2 in afwezigheid van een adequaatheidsbeslissing door de Europese commissie met betrekking tot het land waar die derde gevestigd is, zal HENRY SCHEIN verzekeren dat:
- (a) Zodanige derden en HENRY SCHEIN de juiste garanties hebben gegeven met betrekking tot de overdracht;
 - (b) De betrokkene afdwingbare rechten en effectieve rechtsmiddelen heeft;
 - (c) De derde voldoet aan zijn verplichtingen onder de gegevensbeschermingswetgeving door het bieden van een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens die worden overgedragen;
 - (d) De derde zich houdt aan redelijke instructies die aan die derde vooraf zijn bekendgemaakt door HENRY SCHEIN en/of de Klant met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
 - (e) HENRY SCHEIN een schriftelijke overeenkomst heeft gesloten of zal deze sluiten (al naar gelang van toepassing is) met de derde-verwerker, in welke overeenkomst de voorwaarden

zijn opgenomen die hoofdzakelijk gelijk zijn aan die die worden genoemd in het onderhavige Artikel 15;

- (f) HENRY SCHEIN de Klant informeert over beoogde veranderingen met betrekking tot de aanvulling of vervanging van zodanige derden; en
- (g) Zoals tussen de Klant en HENRY SCHEIN, HENRY SCHEIN volledig aansprakelijk zal blijven voor alle handelingen of omissies van enige derde-verwerker door HENRY SCHEIN benoemd in overeenstemming met het onderhavige Artikel 15.

15.10 Het bereik, de aard en het doel van de verwerking, de duur van de verwerking en de typen persoonsgegevens en categorieën betrokkenen, zoals van toepassing op het Contract worden genoemd in het privacybeleid.

15.11 HENRY SCHEIN kan, op elk moment met een opzegtermijn van niet minder dan dertig (30) dagen dit Artikel 15 herzien door het te vervangen door toepasselijke verwerkingsverantwoordelijke-naar-verwerker standaardartikelen of soortgelijke voorwaarden die deel uitmaken van een toepasselijk certificatieschema dat van toepassing zal zijn indien vervangen door een bijlage bij het Contract.

16. Klantgegevens

16.1 HENRY SCHEIN kan de Klantgegevens gebruiken:

16.1.1 Voor het nakomen van zijn verplichtingen in overeenstemming met het Contract;

16.1.2 Voor het bieden van beste-praktijkaanbevelingen aan de Klant, indien van toepassing;

16.1.3 Voor benchmarkingactiviteiten; en

16.1.4 Voor verkoop- en marketingactiviteit, specifiek product-updates, voorlichtingsmateriaal (whitepapers/seminars/webinars) of jaarlijkse business reviews. De Klant heeft op elk moment het recht om HENRY SCHEIN te stoppen als het gaat om het opnemen van

contact met de Klant voor verkoop- en marketingdoeleinden. Als de Klant geen verkoop- en marketingmateriaal wil ontvangen, kan deze contact opnemen met HENRY SCHEIN op evolution@henryschein.nl.

16.2 De Klant of zijn licentiegevers zullen eigenaar zijn van alle rechten, titels en belangen in en op alle Klantgegevens en zullen uitsluitende verantwoordelijkheid hebben voor de wettelijkheid, betrouwbaarheid, integriteit, nauwkeurigheid en kwaliteit van de Klantgegevens.

16.3 Indien HENRY SCHEIN er zelf of via een derde kennis van heeft gekregen dat Klantgegevens opgeslagen door de Klant of zijn geautoriseerde gebruikers inbreuk maken op een wet of rechten van derden schenden, kan HENRY SCHEIN naar zijn keuze zonder aansprakelijkheid voor de Klant of zijn geautoriseerde gebruikers en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang van de Klant tot de software, de applicatie en de Klantgegevens onmiddellijk opschorten. HENRY SCHEIN zal de Klant op de hoogte stellen van een dergelijke actie zodra dit in redelijkheid uitvoerbaar is.

17. Behalve voor zover anderszins geregeld in deze voorwaarden, zal HENRY SCHEIN geen aansprakelijkheid hebben voor enig verlies of schade van Klantgegevens, noch voor de onbetrouwbaarheid of onnauwkeurigheid van zodanige gegevens die optreedt tijdens enig conversieproces en in het geval van verlies, schade onbetrouwbaarheid of onnauwkeurigheid van Klantgegevens, zal het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor HENRY SCHEIN zijn het gebruik van redelijke commerciële inspanningen om de verloren of beschadigde Klantgegevens te herstellen vanaf de laatste back-up van zodanige Klantgegevens bijgehouden door HENRY SCHEIN of de derden die met HENRY SCHEIN werken, om de diensten te verlenen. HENRY SCHEIN zal niet aansprakelijk zijn voor verlies, vernietiging, verandering of bekendmaking van Klantgegevens veroorzaakt door derden.

18. Aanvullende OnderhoudsVoorwaarden

18.1. Deze aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op een Overeenkomst, waarbij de Klant Software en/of Hardware koopt van Henry Schein.

18.2. Partijen kunnen een Overeenkomst ter zake aanvullend onderhoud sluiten die aanvangt op de datum waarop partijen uitvoering geven aan de Overeenkomst en die

voortduurt totdat deze wordt beëindigd op een wijze zoals opgenomen in de Overeenkomst.

- 18.3. De Klant dient ten aanzien van een Overeenkomst ter zake aanvullend onderhoud een opzegtermijn in acht te nemen van minimaal negentig (90) dagen, dan wel de vergoeding voor de onderhoudskosten over een periode van 3 maanden vooruit te voldoen.
- 18.4. Henry Schein is gerechtigd die Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen, zonder daarbij aansprakelijk te zijn jegens de Klant, indien de Klant in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen jegens Henry Schein, waaronder tevens wordt begrepen de betalingsverplichtingen, en de Klant binnen dertig (30) dagen na het versturen van een schriftelijke sommatie van Henry Schein dienaangaande, nog steeds in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen.